

O Controle de Opcionais armazena as informações referentes aos bloqueios, formas de prospecção e artes de divulgação dos serviços opcionais.

Padrões de arquivo e tipos de campo

O arquivo deverá ser gerado no formato **CSV**, com os campos delimitados por vírgula (,).

O nome do arquivo deverá ser obrigatoriamente “EXP_CONTROLE OPCIONAIS.CSV”.

CSV (Comma-separated values) é um formato de arquivo para armazenar dados, muito usado para troca de informações. Os campos são separados por um delimitador e as quebras de linha representam os diferentes registros.

Os tipos de campo válidos para o preenchimento são:

Tipo de Campo	Observação
Alfanumérico	Números e letras informados entre aspas duplas. Ex. “Base Software”
Alfa	Somente letras informados entre aspas duplas. Obs. Excepcionalmente números.
Número Inteiro	Inteiro entre -2147483648 e 2147483647
Valor	Máximo duas casa decimais separadas com “.” podendo ser negativos. Ex. 10345,98 ou -10345,98
Data	Padrão AAAA-MM-DD

Estrutura do Arquivo

SEQ	DESCRIÇÃO DO CAMPO	TIPO DE CAMPO	OBSERVAÇÕES
01	Código do condomínio	Número inteiro	Deve constar no arquivo EXP_CONDOMINIO.CSV
02	Código da unidade	Número inteiro	
03	Código da conta	Número inteiro	Deve constar no arquivo EXP_CD_CONTA.CSV
04	Bloqueado	Alfa	Tamanho máximo 1 Valores válidos: S – Sim N – Não T – Total
05	Prospecção	Alfa	Tamanho máximo 1 Valores válidos: I – Individual O – Ordinária T – Todas
06	Divulgação	Número inteiro	Se for -1 divulga sempre
07	Estágio	Alfa	Tamanho máximo 1 Valores válidos: O – Operacional N – Implantação D - Desligamento T – Todos
08	Isenção	Alfa	Tamanho máximo 1 Valores válidos: N – Nenhuma S – Síndico C – Conselho e Síndico
09	Latência	Número inteiro	

10	Solicitante	Número inteiro	Valores válidos: 1 - Assistente de Condomínio 2 - Ação do Setor de Seguros 3 - Cobrança 4 - Condomínio 5 - Grandes Clientes 6 - Outros Solicitantes 7 - Ouvidoria 8 - Qualidade 9 - Síndico 10 - Inquilino 11 - Locador
11	Motivo	Número inteiro	Valores válidos: 1 - A Pedido 2 - Discordância da Cobrança 3 - Fora da Área de Cobertura 4 - Não Informado 5 - Outros Motivos 6 - Possui Produto Similar 7 - Produto Similar 8 - Sem Interesse no Produto 9 - Cliente Crítico
12	Arte de divulgação Ordinária	Alfanumérico	Tamanho máximo 20
12	Arte de divulgação Individual	Alfanumérico	Tamanho máximo 20
13	Data da inclusão	Data	
14	Código do funcionário	Número inteiro	Funcionário responsável pelo bloqueio. Deve constar no arquivo EXP_ENTIDADE.CSV
15	Observações	Alfanumérico	Tamanho máximo 8192